

Osiguranje lica od posljedica nesrećnog slučaja

Dokument sa ključnim informacijama

KI NEZ_MLA 01/24 ws



Društvo: Sava osiguranje AD

E-mail: info@sava.co.me; Website: www.sava.co.me; Call centar: +382 (0) 20 40 30 20; PIB: 02303388,
Društvo za osiguranje je regulisani subjekt nad kojim nadzor vrši Agencija za nadzor osiguranja Crne Gore.

Proizvod: Osiguranje djece, učenika i studenata od posljedica nezgode (webshop)

Ovaj dokument sadrži ključne informacije o ovom proizvodu osiguranja, kao pomoć u razumijevanju osnovnih karakteristika i u cilju lakšeg poređenja sa drugim proizvodima osiguranja. Ovaj dokument nije promotivni materijal, potpune informacije o ovom proizvodu možete naći u drugim dokumentima (ponudi ili polisi osiguranja, Uslovima osiguranja ili posebnim pripadajućim Klausulama).

Vrsta osiguranja

Osiguranje lica od posljedica nezgode – osiguranje djece učenika i studenata (webshop)



Pokriće osiguranja

Osiguranje djece, učenika i studenata nudi pokriće licima koja nijesu u radnom odnosu, za rizike:

- ✓ smrt usljed nesrećnog slučaja (nezgode) i
- ✓ trajni gubitak opšte radne sposobnosti (invaliditet).

Ukoliko se **posebno ugovori** i plati dopunska premija osiguranja, osiguranjem se mogu pokriti i rizici:

- privremena nesposobnost za rad (dnevna naknada),
- troškovi liječenja,
- bolnički dani.

Osigurana suma, iskazana na polisi osiguranja, predstavlja gornju granicu obaveze osiguravača.



Šta nije pokriveno osiguranjem?

- ✗ Nezgoda nastala usljed rata, neprijateljskih akcija, pobuna, dejstva terorizma, aktivnog učešća u oružanim akcijama;
- ✗ Nesrećni slučaj prouzrokovan zemljotresom;
- ✗ Nezgoda nastala pri upravljanju vazdušnim letjelicama, plovnim objektima, motornim i drugim vozilima bez propisane isprave;
- ✗ Nezgoda prouzrokovana zbog smetnje svijesti (vrtoglavica, nesvjestica), epileptičkog napada, udara, infarkta, bolesnog stanja osiguranika ili ukoliko je nastala pod uticajem stanja bolesti ili psihičkih stanja nastalih iznenada ili u toku poznatog oboljenja;
- ✗ Pokušaj ili izvršenje samoubistva osiguranika iz bilo kog razloga;
- ✗ Namjerno prouzrokovanje nesrećnog događaja od strane ugovarača osiguranja, osiguranika ili korisnika.
- ✗ Nesrećni slučajevi nastali pri pripremanju, pokušaju ili izvršenju krivičnog djela, i pri bježanju nakon takve radnje.
- ✗ Nezgode koje su nastale usljed dejstva alkohola, narkotika, odnosno drugih psihoaktivnih supstanci;
- ✗ Sva ostala isključenja, definisana pratećim uslovima osiguranja (PU-NEZ-UČ-09/19 i OU-NEZ-09/19) ili odredbama i klauzulama polise.



Gdje sam pokriven/a?

- ✓ Osiguravajuće pokriće važi na teritoriji cijelog svijeta.



Ograničenja pokrića

- ! Osiguravajuće pokriće je ograničeno ugovorenim osiguranim sumama i procentima invaliditeta, iskazanim u Tabeli invaliditeta.
- ! Osiguravač isplaćuje 66% od iznosa koji bi inače trebao platiti, ukoliko nezgoda nastane pri treningu i učešću na javnim sportskim takmičenjima u kojima osiguranik učestvuje kao registrovan član sportske organizacije.
- ! Osiguravač isplaćuje 80% od iznosa koji bi inače trebao platiti, ukoliko osigurani slučaj nastane u saobraćajnoj nezgodi u kojoj je osiguranik učestvovao kao saputnik u vozilu u kojem je vozač vozio pod uticajem alkohola ili opojne droge. Takođe, osiguravač isplaćuje isti procenat ako osiguranik prilikom saobraćajne nezgode nije koristio zaštitnu kacigu ili nije bio vezan sigurnosnim pojasom.

- ! Za rizik „dnevna naknada“ se isplaćuje naknada za najviše 200 dana privremene nesposobnosti za rad po jednoj nezgodi i priznaje se se na osnovu ljekarskih nalaza, samo u slučaju ako je osiguranik zbog posljedica nezgode nesposoban za obavljanje svojih redovnih školskih zadataka, odnosno studijskih zadataka.
- ! Osiguravač nadoknađuje samo one troškove liječenja koji nastanu u prvoj godini nakon nezgode. Osiguravač nema obavezu da nadoknadi troškove liječenja koji nastanu u privatnim zdravstvenim ustanovama.
- ! Ukoliko je zaključeno osiguranje za slučaj bolničkih dana, osiguravač isplaćuje korisniku osiguranja ugovoreni iznos bolničkih dana, za svaki dan proveden na liječenju u zdravstvenim ustanovama stacionarnog tipa (bolnički dan), ali najviše 30 dana.



Koje su moje obaveze?

- Prijaviti osiguravaču, prilikom zaključenja ugovora o osiguranju, sve okolnosti koje su značajne za ocjenu rizika;
- Platiti premiju osiguranja u ugovorenim rokovima;
- Obavijestiti osiguravača o svakoj promjeni okolnosti koja može biti od značaja za ocjenu rizika;
- Osiguranik, koji je usljed nesrećnog slučaja povrijeđen, dužan je:
 1. po mogućnosti odmah potražiti ljekarsku pomoć i u načinu liječenja postupiti po uputstvima ljekara;
 2. osiguravaču prijaviti nezgodu pisanim putem;
 3. u prijavi nezgode osiguravaču dati sva potrebna obavještenja i podatke o pretrpljenoj nezgodi, sa kompletnom medicinskom dokumentacijom.
- U slučaju nastupanja rizika smrti, korisnik osiguranja je dužan na zahtjev osiguravača dostaviti na uvid svu potrebnu dokumentaciju u cilju utvrđivanja osnova za isplatu naknade iz osiguranja.



Kada i kako platiti osiguranje?

- Premija se plaća prilikom zaključenja ugovora, u cjelosti, platnom karticom.



Datum početka i završetka pokrića

- Ugovor o osiguranju, ako se drugačije ne ugovori, svoje dejstvo proizvodi po isteku 24-tog časa dana koji je u polisi označen kao dan početka trajanja osiguranja, ukoliko je do tog dana plaćena premija, pa sve do završetka posljednjeg dana, roka za koji je osiguranje ugovoreno.
- Pokriće osiguranja za pojedinog osiguranika prestaje i 24-tog časa onoga dana kada osiguranik izgubi status učenika ili studenta, odnosno kada umre ili se utvrdi 100% invaliditet.



Raskid ugovora

- Ugovor o osiguranju prestaje da važi:
 1. pisanom saglasnošću obje ugovorne strane, sa rokom naznačenim na toj saglasnosti,
 2. ako ugovarač osiguranja premiju osiguranja koja je dospjela za naplatu ne plati po dospelosti, niti to učini bilo koje drugo zainteresovano lice, ugovor o osiguranju prestaje po isteku roka od 30 dana od dana kada je ugovaraču osiguranja uručeno preporučeno pismo osiguravača sa obavještenjem o dospelosti premije,
 3. ako je ugovarač osiguranja s namjerom izvršio netačnu prijavu ili prečutao okolnosti takve prirode da osiguravač inače ne bi zaključio ugovor da je znao za istinito stanje stvari.
- Za ugovore zaključene putem webshopa Sava osiguranja, Ugovarač osiguranja može bez navođenja razloga jednostrano raskinuti ugovor u roku od 14 dana od dana zaključenja ugovora o osiguranju.

Kako se mogu žaliti?

Osiguranik koji smatra da mu je povrijeđen interes prilikom rješavanja odštetnih zahtjeva ili u bilo kom drugom segmentu saradnje, može podnijeti prigovor Društvu:

- na e-mail adresu: prigovori@sava.co.me (za prigovore na odluke o rješavanju odštetnih zahtjeva),
- na e-mail adresu: info@sava.co.me (za sve ostale prigovore na rad Društva),
- poštom na adresu: Ul. Svetlane Kane Radević broj 1, Podgorica,
- faxom na broj telefona: +382 20 234 008,
- u svim podružnicama Sava osiguranja AD na teritoriji Crne Gore. Spisak podružnica možete pronaći na sljedećem linku: <https://www.sava.co.me/me-me/map/>
- popunjavanjem online formulara na našem web sajtu: www.sava.co.me

Prigovori na rad Društva rješavaju se u roku od osam od dana prijema prigovora.

Po prigovoru na rješavanje odštetnih zahteva, Komisija za prigovore osiguravača dužna je da u roku od 30 dana od dana prijema prigovora, donese odluku i o odluci obavijesti osiguranika.

Korisnik usluge osiguranja ima pravo da podnese prigovor Agenciji za nadzor osiguranja (ulica Moskovska 17A M/C1, Podgorica), ukoliko nije zadovoljan odlukom osiguravača.