

Ostala osiguranja imovine

Dokument sa ključnim informacijama

KI DOM 01/24 ws



Društvo: Sava osiguranje AD

E-mail: info@sava.co.me; Website: www.sava.co.me; Call centar: +382 (0) 20 40 30 20; PIB: 02303388,

Društvo za osiguranje je regulisani subjekt nad kojim nadzor vrši Agencija za nadzor osiguranja Crne Gore.

Proizvod: Osiguranje domaćinstva (webshop)

Ovaj dokument sadrži ključne informacije o ovom proizvodu osiguranja, kao pomoć u razumijevanju osnovnih karakteristika i u cilju lakšeg poređenja sa drugim proizvodima osiguranja. Ovaj dokument nije promotivni materijal, potpune informacije o ovom proizvodu možete naći u drugim dokumentima (ponudi ili polisi osiguranja, Uslovima osiguranja ili posebnim pripadajućim Klauzulama).

Vrsta osiguranja

Ostala osiguranja imovine - osiguranje domaćinstva (webshop)



Pokriće osiguranja

Osiguranje domaćinstva može se ugovoriti za nastanjenje stanove masivne gradnje površine do 120 m² od sledećih rizika (STANDARNI PAKET):

- ✓ požar,
- ✓ udar groma,
- ✓ eksplozija,
- ✓ oluja,
- ✓ grad,
- ✓ pad i udar vazdušne letjelice,
- ✓ manifestacija i demonstracija,
- ✓ udar sopstvenog motornog vozila,
- ✓ provalna krađe, razbojništvo i razbojnička krađa,
- ✓ troškovi za nužni smještaj,
- ✓ izliv vode iz instalacija (šire pokriće),
- ✓ sniježna lavine,
- ✓ lom stakla na prozorima i vratima stambenog objekta,
- ✓ odgovornost osiguranika (šire pokriće).

Detaljan opis pojedinačnih pokrića je naveden u uslovima osiguranja (PU-DOM-12/19).

Limit pokrića, naznačen na polisi, predstavlja maksimalan iznos obaveze osiguravača.



Gdje sam pokriven/a?

- ✓ Osiguravajuće pokriće važi za stambene objekte i stvari u domaćinstvu na teritoriji Crne Gore i važi dok se osigurane stvari nalaze na mjestu osiguranja navedenom na polisi.



Šta nije pokriveno osiguranjem?

- ✗ Motorna vozila, motocikli, prikolice, plovni objekti, radne mašine, rezerve i zalihe materijala koji služe za obavljanje zanatske i druge djelatnosti, neobrađeni plemeniti metali i skupocjeno kamenje, oružje i municija bez dozvole za njihovu upotrebu, predmeti u prikolicama, šatorima, hangarima i kamp prikolicama, životinje, građevinski i investicioni materijal i oprema;
- ✗ Požarom se ne smatra i osiguravač nije u obavezi da nadoknadi štetu ako je osigurani predmet uništen usljed izlaganja vatri ili toploti radi obrade ili u druge svrhe;
- ✗ Štete izazvane prenošenjem električne energije preko vodova kao posljedica udara groma;
- ✗ Štete nastale usljed nuklearne eksplozije, eksplozije biološkog karaktera, eksplozije bombi, mina i sl;
- ✗ Štete nastale usljed kiše i drugih padavina na stvarima za domaćinstvo koje se nalaze na slobodnom prostoru, pod nadstrešnicama ili u kolima za prevoz stvari ili preseljenje;
- ✗ Štete na stvarima u građevinskom objektu ili samom građevinskom objektu koji nije izgrađen po standardima gradnje u tom mjestu ili je slabo održavan ili je dotrajavao;
- ✗ Štete od izliva vode iz otvorenih slavina u stanu osiguranika, od gljivica nastalih zbog vlage, nastalih kao posljedica začepljenja i neodržavanja vodovodne i kanalizacione mreže, uređaja za grijanje toplom vodom i parno grijanje u stanu osiguranika;
- ✗ Posredne imovinske štete (npr. izgubljena kirija, troškovi vode zbog izliva i sl.);
- ✗ Sva ostala isključenja, definisana pratećim uslovima osiguranja (PU-DOM-12/19) ili odredbama i klauzulama police.



Ograničenja pokrića

- ! Osiguravajuće pokriće je ograničeno limitima pokrića za stambeni objekat i stvari u domaćinstvu, iskazanim na polisi osiguranja.

- ! Osiguranje se zaključuje bez učešća osiguranika u šteti - franšize, ukoliko nije drugačije ugovoreno.
- ! Osiguravač će nadoknaditi troškove čišćenja, rušenja i odvoženja, povezanih sa nastalim štetnim događajem do iznosa od 3% od ugovorenog limita pokrića za osigurani objekat, po štetnom događaju.
- ! U slučaju štetnog događaja sa takvim obimom oštećenja ili uništenja osiguranog stambenog objekta, zbog kojeg nije moguć život u njemu, osiguravač će nadoknaditi troškove za nužni smještaj osiguranika i članova njegovog porodičnog domaćinstva, i to za period dok se oštećeni ili uništeni stan ne obnovi do tog stepena da se u njemu može živjeti, ali najviše u periodu do 6 mjeseci, odnosno do iznosa od 1.500 EUR.



Koje su moje obaveze?

- Prijaviti osiguravaču, prilikom zaključenja ugovora o osiguranju, sve okolnosti koje su značajne za ocjenu rizika;
- Platiti premiju osiguranja;
- Obavijestiti osiguravača o svakoj promjeni okolnosti koja može biti od značaja za ocjenu rizika;
- Preduzeti propisane, ugovorene i sve ostale mjere, potrebne da se spriječi nastupanje osiguranog slučaja;
- U slučaju nastupanja osiguranog slučaja, o istom obavijestiti osiguravača u roku od tri dana, kao i preduzeti sve mjere u cilju ograničenja štetnih posljedica i, u svim slučajevima predviđenim propisima, događaj odmah prijaviti nadležnom organu unutrašnjih poslova;
- Dostaviti osiguravaču sve podatke i druge dokaze koji su potrebni za utvrđivanje uzroka, obima i visine štete.



Kada i kako platiti osiguranje?

- Premija se plaća prilikom zaključenja ugovora, u cjelosti, platnom karticom.



Datum početka i završetka pokrića

- Ugovor o osiguranju, ako se drugačije ne ugovori, svoje dejstvo proizvodi po isteku 24-tog časa dana koji je u polisi označen kao dan početka trajanja osiguranja, ukoliko je do tog dana plaćena premija, pa sve do završetka posljednjeg dana, roka za koji je osiguranje ugovoreno.



Raskid ugovora

Ugovor o osiguranju prestaje da važi:

- 1) pisanom saglasnošću obje ugovorne strane, sa rokom naznačenim na toj saglasnosti,
- 2) ako ugovarač osiguranja premiju osiguranja koja je dospjela za naplatu poslije zaključenja ugovora, ne plati po dospelosti, niti to učini bilo koje drugo zainteresovano lice, ugovor o osiguranju prestaje po isteku 30 dana od dana kada je ugovaraču osiguranja uručeno osiguravačevo preporučeno pismo sa obavještenjem o dospelosti premije;
- 3) ukoliko je ugovarač osiguranja namjerno učinio netačnu prijavu ili namjerno prećutao neku okolnost takve prirode da osiguravač ne bi zaključio ugovor da je znao za pravo stanje stvari.

Za ugovore zaključene putem webshopa Sava osiguranja, Ugovarač osiguranja može bez navođenja razloga jednostrano raskinuti ugovor u roku od 14 dana od dana zaključenja ugovora o osiguranju.

Kako se mogu žaliti?

Osiguranik koji smatra da mu je povrijeđen interes prilikom rješavanja odštetnih zahtjeva ili u bilo kom drugom segmentu saradnje, može podnijeti prigovor Društvu:

- na e-mail adresu: prigovori@sava.co.me (za prigovore na odluke o rješavanju odštetnih zahtjeva),
- na e-mail adresu: info@sava.co.me (za sve ostale prigovore na rad Društva),
- poštom na adresu: Ul. Svetlane Kane Radević broj 1, Podgorica,
- faxom na broj telefona: +382 20 234 008,
- u svim podružnicama Sava osiguranja AD na teritoriji Crne Gore. Spisak podružnica možete pronaći na sljedećem linku: <https://www.sava.co.me/me-me/map/>
- popunjavanjem online formulara na našem web sajtu: www.sava.co.me

Prigovori na rad Društva rješavaju se u roku od osam od dana prijema prigovora.

Po prigovoru na rješavanje odštetnih zahteva, Komisija za prigovore osiguravača dužna je da u roku od 30 dana od dana prijema prigovora, donese odluku i o odluci obavijesti osiguranika.

Korisnik usluge osiguranja ima pravo da podnese prigovor Agenciji za nadzor osiguranja (ulica Moskovska 17A M/C1, Podgorica), ukoliko nije zadovoljan odlukom osiguravača.