

Putno osiguranje

Dokument sa ključnim informacijama

KI PZO 01/24 ws



Društvo: Sava osiguranje AD

E-mail: info@sava.co.me; Website: www.sava.co.me; Call centar: +382 (0) 20 40 30 20; PIB: 02303388,

Društvo za osiguranje je regulisani subjekt nad kojim nadzor vrši Agencija za nadzor osiguranja Crne Gore.

Proizvod: Putno zdravstveno osiguranje (webshop)

Ovaj dokument sadrži ključne informacije o ovom proizvodu osiguranja, kao pomoć u razumijevanju osnovnih karakteristika i u cilju lakšeg poređenja sa drugim proizvodima osiguranja. Ovaj dokument nije promotivni materijal, potpune informacije o ovom proizvodu možete naći u drugim dokumentima (ponudi ili polisi osiguranja, Uslovima osiguranja ili posebnim pripadajućim Klauzulama).

Vrsta osiguranja

Putno zdravstveno osiguranje - webshop



Pokriće osiguranja

Putno zdravstveno osiguranje obezbjeđuje pokriće u slučaju iznenadne i od volje osiguranika nezavisne, akutne bolesti ili nesrećnog slučaja (povrede) koja nastane u toku trajanja osiguravajućeg pokrivača za vrijeme boravka osiguranika u inostranstvu i zahtijeva neophodnu medicinsku pomoć (medicinski opravdan tretman).

Akutna bolest je iznenadno i neočekivano oboljenje, infektivna bolest ili organska bolest koja je:

- ✓ utvrđena od strane ovlaštenog ljekara,
- ✓ nastala za vrijeme boravka u inostranstvu,
- ✓ nije u vezi sa prethodnim zdravstvenim stanjem osiguranika;
- ✓ je takve prirode da zahtijeva liječenje ili hospitalizaciju.

Neophodna medicinska pomoć podrazumijeva:

- ✓ ambulantno i bolničko liječenje,
- ✓ lijekove, zavoje i i sanitetski materijal,
- ✓ radioterapiju, termo i fototerapiju i RTG dijagnostiku,
- ✓ troškove prevoza ambulantnim kolima do najbliže bolnice,
- ✓ stomatološke usluge (akutna zubobolja).

Osiguravajuće pokriće obuhvata i prevoz osiguranika u zemlju prebivališta (repatrijacija) ukoliko zbog nastanka osiguranog slučaja, osiguranik nije u mogućnosti da nastavi putovanje (uz prethodnu saglasnost osiguravača).

Samo ako je **posebno ugovoreno** i plaćena dodatna premija osiguravajuće pokriće pokriva i:

- osiguranje sportskih rizika (izuzev rizičnih),
- obavljanje građevinskih poslova i sl radova.

Suma osiguranja predstavlja maksimalnu obavezu osiguravača za sve osigurane slučajeve, po osiguraniku, koji nastaju u periodu trajanja osiguranja.



Gdje sam pokriven/a?

- ✓ Osiguravajuće pokriće važi na teritoriji navedenoj na polisi osiguranja.



Šta nije pokriveno osiguranjem?

- ✗ Događaji nastali na teritoriji CG i u mjestu prebivališta osiguranika;
- ✗ Rizični i opasni sportovi: auto takmičenja, padobranstvo i sl, alpinizam, skijanje van uređenih staza, borilački i ekstremni sportovi;
- ✗ Liječenje bolesti/hroničnih bolesti i njihovih posljedica koje su počele i bile poznate na početku osiguranja (važi i za posljedice nezgode);
- ✗ Prirodne katastrofe i elementarne nepogode;
- ✗ Oboljenja kao posljedice epidemije koja je proglašena u zemlji prebivališta ili u zemlji u kojoj nastane osigurani slučaj, kao i pandemije;
- ✗ Učešće u pripremi ili pokušaju izvršenja krivičnog djela, fizičkom obračunu ili tuči (osim ako se radi o samoodbrani);
- ✗ Namjerno povrjeđivanje, samoubistvo ili pokušaj samoubistva;
- ✗ Akutne bolesti i nesrećni slučajevi koji su posljedica vojnih vježbi ili akcija, ratova, nemira, demonstracija, terorističkih napada i slično;
- ✗ Polno prenosive bolesti, uključujući AIDS; otklanjanje fizičkih mana ili anomalija (kozmetički tretman);
- ✗ Nesrećni slučajevi prouzrokovani namjerno, izvršenjem krivičnog djela, korišćenjem psihoaktivnih supstanci i alkohola; Psihoanalitički ili psihoterapijski tretman;
- ✗ Posljedica rata i ratu sličnih događaja (pobune, revolucije, nemiri, ustanci i sl), terorizam i vandalizam;
- ✗ Troškovi u vezi sa kurama za odmor ili oporavak u banji, sanatorijumu ili sličnim ustanovama;
- ✗ Trudnoća, porođaj i njihove posljedice, kao i medicinske kontrole tokom trudnoće ili prekida trudnoće, osim u slučaju akutnih komplikacija u toku trudnoće, opasnih po život majke i/ili djeteta;
- ✗ Liječenje supružnika, roditelja ili djece osiguranog lica, ukoliko nije ugovoreno porodično osiguranje;
- ✗ Rehabilitacija i fizioterapija i/ili troškove proteze;
- ✗ Troškovi sahrane u mjestu stalnog prebivališta osiguranika;
- ✗ Sva ostala isključenja, definisana pratećim uslovima osiguranja (OU-PZO-04/22) ili odredbama i klauzulama polise.



Ograničenja pokrića

- ! Obaveza osiguravača je ograničena na broj dana trajanja osiguravajućeg pokrića i traje do isteka osiguranja definisanog u polisi.
- ! Osiguravajuće pokriće je ograničeno ugovorenom sumom osiguranja.
- ! Maksimalan period trajanja osiguranja je jedna godina.
- ! Ukoliko akutna bolest, koja je nastupila za vrijeme boravka u inostranstvu, zahtjeva da se liječenje nastavi i poslije isteka ugovora o osiguranju, obaveza osiguravača da plati naknadu iz osiguranja se produžava na naredne četiri nedjelje, i to ukoliko prevoz u zemlju prebivališta nije bio moguć.
- ! Stomatološke usluge, u cilju olakšavanja akutne zubobolje, su pokriveni do limita pokrića 150 EUR.
- ! Troškovi prevoza oboljelog ili povrijeđenog (uz saglasnost osiguravača) u zemlju prebivališta su limitirani do iznosa 2.000 EUR, a u slučaju smrti osiguranika, troškovi transportovanja posmrtnih ostataka u zemlju prebivališta, maksimalno do iznosa 5.000 EUR.
- ! U slučaju akutnih komplikacija u toku trudnoće, osiguravač će nadoknaditi u granicama pokrića navedenog na polisi, medicinske mjere koje direktno otklanjaju opasnost po život majke i/ili djeteta pod uslovom da je trudnica mlađa od 38 godina i da još nije završena trideseta nedjelja trudnoće.



Koje su moje obaveze?

- Prijaviti osiguravaču, prilikom zaključenja ugovora o osiguranju, sve okolnosti koje su značajne za ocjenu rizika (svrha putovanja);
- Zaključiti ugovor o osiguranju prije putovanja u inostranstvo (u suprotnom, ugovor o osiguranju se smatra nevažećim);
- Platiti premiju osiguranja u ugovorenim rokovima;
- U slučaju nastupanja osiguranog slučaja, isti prijaviti asistentskoj kompaniji i pridržavati se dobijenih uputstava;
- Dostaviti svu potrebnu dokumentaciju bitnu za utvrđivanja svih važnih činjenica u vezi sa osiguranim slučajem i obima obaveze osiguravača.



Kada i kako platiti osiguranje?

- Premija se plaća prilikom zaključenja ugovora, u cjelosti, platnom karticom.



Datum početka i završetka pokrića

- Osiguravajuće pokriće počinje u 00:00 časova dana koji je u polisi naveden kao dan početka osiguranja, ali ne prije nego osiguranik pređe granicu Crne Gore, i ne prije plaćanja ukupne premije osiguranja, a prestaje istekom ugovora o putnom zdravstvenom osiguranju, odnosno završetkom boravka u inostranstvu (kada osiguranik pređe granicu Crne Gore).



Raskid ugovora

Ugovor o osiguranju prestaje da važi pisanom saglasnošću obje ugovorne strane, prije početka trajanja osiguravajućeg pokrića.

Za ugovore zaključene putem webshopa Sava osiguranja, Ugovarač osiguranja može bez navođenja razloga jednostrano raskinuti ugovor u roku od 14 dana od dana zaključenja ugovora o osiguranju, ukoliko nije započeto putovanje.

Kako se mogu žaliti?

Osiguranik koji smatra da mu je povrijeđen interes prilikom rješavanja odštetnih zahtjeva ili u bilo kom drugom segmentu saradnje, može podnijeti prigovor Društvu:

- na e-mail adresu: prigovori@sava.co.me (za prigovore na odluke o rješavanju odštetnih zahtjeva),
- na e-mail adresu: info@sava.co.me (za sve ostale prigovore na rad Društva),
- poštom na adresu: Ul. Svetlane Kane Radević broj 1, Podgorica,
- faxom na broj telefona: +382 20 234 008,
- u svim podružnicama Sava osiguranja AD na teritoriji Crne Gore. Spisak podružnica možete pronaći na sljedećem linku: <https://www.sava.co.me/me-me/map/>
- popunjavanjem online formulara na našem web sajtu: www.sava.co.me

Prigovori na rad Društva rješavaju se u roku od osam od dana prijema prigovora.

Po prigovoru na rješavanje odštetnih zahteva, Komisija za prigovore osiguravača dužna je da u roku od 30 dana od dana prijema prigovora, donese odluku i o odluci obavijesti osiguranika.

Korisnik usluge osiguranja ima pravo da podnese prigovor Agenciji za nadzor osiguranja (ulica Moskovska 17A M/C1, Podgorica), ukoliko nije zadovoljan odlukom osiguravača.